

Condiciones de Compra

- [Envío y entrega](#)
- [Plazos y condiciones](#)
- [Métodos de pago](#)
- [Atención al cliente](#)

Envío y entrega

Así preparamos...

Etiquetado de calidad

(Envasado y Caducidad) La etiqueta puede variar de formato según la variedad.



Envasado al vacío por pieza

...y así enviamos.

Transporte en servicio especializado de frío (2-8º)



Entrega en 24/72 horas en función de la zona de reparto (Consúltenos)

Dependiendo de la disponibilidad de las piezas para asegurar su máxima calidad.

Transporte de paquetería/palets a temperatura controlada (entre 2ºy 8ºC) con plazo medio de entrega de 24/48 horas.

Gastos de manipulación, embalaje y transporte en frío: 9,95 € Península, islas consultar.

Plazos y Condiciones

Recibirá el pedido en una caja isotérmica especial para estos envíos, con toda la documentación de trazabilidad y origen de su pieza. En Carnicerías Mendez somos perfectamente conocedores de la importancia de procesos tan delicados como la manipulación o el envío de productos de estas características, por ello hemos dedicado gran esmero a perfilar un proceso de preparación y envío de nuestros productos que garantice su calidad y estado por encima de todo, sufriendo incluso menos cambios de temperaturas o ambientales que cuando Ud. lleva andando hasta su casa el paquete de su establecimiento tradicional.

A. PLAZOS DE ENTREGA

Tenemos contratado con Integra 2 Frio Paq o Seur Frio 13:30 el envío de tus pedidos, esto es, los pedidos serán entregados en horario de mañana con límite las 13:30 h, del día indicado para la entrega. Los plazos de entrega dependen de varios factores, por lo que le rogamos tenga en cuenta que la entrega se realizará en 24/ 72 horas.

Por norma general los pedidos recibidos en:

- **Lunes** antes de las 13:30 h, se entregarán el martes ó miércoles antes de la 13.30h
- **Martes** antes de las 13:30 h, se entregarán el miércoles ó jueves antes de la 13.30h
- **Miércoles** antes de las 13:30 h, se entregarán el miércoles ó jueves antes de la 13.30h
- **Jueves** antes de las 13:30 h, se entregarán el viernes ó lunes siguiente.

- **Viernes** antes de las 13:30 **sábado** o **domingo**, serán entregados el martes siguiente.
Los plazos de entrega pueden verse alterados por festivos o vísperas de festivo.
No se realizarán entregas los sábados, domingos y lunes, ni los días festivos o día posterior a festivo.

B. TARIFAS DE LOS ENVÍOS

Las tarifas de los envíos o gastos de envío, según la siguiente tarifa:

Península 9.95€ IVA INCLUIDO

Por motivos logísticos y de aduana, no realizamos envíos a las Islas Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla.
El precio del envío, será cargado automáticamente en su factura al realizar la compra y cobrado junto con el pedido, por lo que usted no tendrá que abonar cantidad ninguna cuando lo reciba.

C. CONDICIONES DE ENVÍO

Para evitar cualquier error en los envíos, es imprescindible que a la hora de hacer su pedido, indique correctamente en el formulario todos los datos requeridos.

Con el fin de evitar demoras en las entregas, el cliente deberá estar en la dirección indicada para la entrega, en el horario indicado.

Todos los pedidos se entregarán según lo indicado en el punto A. Si al hacer un pedido el cliente indica una hora de entrega aproximada o solicita que le avisen antes de la entrega, procederemos a indicarlo en el albarán de la agencia, pero se debe tener en cuenta que la agencia no está obligada a cumplir estos requisitos, por lo que **Carnicerías Mendez** no se hace responsable de su cumplimiento.

Métodos de pago

Se acepta el abono de pedidos por Paypa, Transferencia Bancaria o Ingreso en cuenta y TPV Tarjeta de Crédito vía pasarela de pago seguro.

En el caso de las transferencias bancarias, el pedido se gestionará una vez contrastada la confirmación de la transferencia.

No se aceptan abonos por domiciliación.

Atención al Cliente

Para la gestión de pedidos, consultas e incidencias, ponemos a su disposición tres canales distintos.

- Teléfono: 981 573 846 – 679 675 525
- E-mail: carniceriamendezsl@galicia.com